

Mahíde

Zamora



Catálogo  
de Servicios y  
Compromisos  
de Calidad



Centro  
Rural Agrupado  
**Mahíde**



Junta de  
Castilla y León

Catálogo  
de Servicios y  
Compromisos  
de Calidad



CS  
C

Teléfono/Fax  
**980 683 376**

E-mail  
**49007346@educa.jcyl.es**

## ¿Quiénes somos?

El Colegio Rural Agrupado de Mahíde es un centro público de educación infantil, primaria y primer ciclo de la ESO, que depende de la Junta de Castilla y León. Está constituido por aulas ubicadas en los municipios de Mahíde (sede), Palazuelo de las Cuevas, San Vicente de la Cabeza y Bercianos de Aliste. Ofrece una educación integral, de calidad, personalizada, gratuita, fomentando la convivencia, el respeto a los derechos y libertades y la protección del Medio Ambiente.

El objetivo en Educación Infantil es el desarrollo intelectual, psicomotriz, afectivo, social, moral y el inicio de la lectoescritura y números. En Primaria se pretende que el alumno/a adquiera el dominio de la lectoescritura, cálculo y resolución de problemas con las operaciones básicas, y relaciones sociales en un ambiente de respeto, libertad, solidaridad, responsabilidad, convivencia y hábitos saludables.

## Servicios

### Enseñanza gratuita en las siguientes modalidades

- Educación Infantil (3-6 años).
- Educación Primaria (6-14 años).

Impartida por profesorado especializado y con actualización permanente.

### Servicios básicos

- Información de la oferta educativa, servicios y actividades del centro.
- Información a las familias sobre la situación académica y personal del alumno.
- Atención a los padres de alumnos por parte de los tutores (una hora a la semana).
- Tramitación de solicitudes para la participación en actividades y la obtención de becas que convoquen las distintas administraciones.
- Colaboración con otras instituciones y organismos.
- Participación en programas de salud y prevención de drogodependencias.
- Equipo de Orientación Educativa y Psicopedagógica.
- Acceso a Internet y al correo electrónico.

### Servicios complementarios

- Comedor escolar y transporte gratuito, con cuidadoras, para los no residentes en Mahíde.
- Actividades extraescolares: salidas, convivencias, juegos escolares...
- Inglés y uso del ordenador desde Educación Infantil.
- Segundo idioma en el tercer Ciclo de Primaria.
- Atención individualizada de los alumnos con necesidades educativas específicas.
- Especialistas en Pedagogía Terapéutica, Audición y Lenguaje, según necesidades.
- Material didáctico adecuado a la demanda y metodología aplicada.
- Ordenadores, Videos, DVD's, Retroproyectors, Proyectors de diapositivas, Software educativo



## Instalaciones

- Espacios para la atención individualizada, de los alumnos que tengan dificultades de aprendizaje.
- Biblioteca (dispone de un amplio catálogo de literatura infantil y de servicio de préstamo).
- Aulas específicas de: Laboratorio, Informática, Pretecnología, Música.
- Pista polideportiva, cancha de baloncesto, patio muy extenso, zona cubierta, arenero...



## Derechos de los Ciudadanos

- Participar del funcionamiento del Centro y en las actividades complementarias y extraescolares.
- Recibir información regular y periódicamente sobre la evolución de los alumnos.
- Recibir ayudas y apoyos en el proceso de aprendizaje y en servicios, para compensar desventajas.
- Que se respeten sus creencias.
- Una educación integral y de calidad.
- Ser orientados escolar y profesionalmente.
- Ser oídos en las decisiones que afecten a la orientación académica del alumnado.
- Ser evaluados sin arbitrariedad.
- Libre elección de centro.
- Asociarse, formar federaciones y confederaciones.

### Mecanismos de recogida de sugerencias y quejas

- Buzón del centro, Escritos, Personalmente, Inspección Educativa, Buzón virtual de la Junta de Castilla y León:  
<http://www.jcyl.es/buzondesugerencias>.





## Compromisos de Calidad

1. Potenciar el conocimiento del idioma inglés mediante su enseñanza desde los 3 años
2. Potenciar el conocimiento y uso de las tecnologías de la información y la comunicación.
3. Apoyar y promover la actualización y/o especialización del Profesorado.
4. Informar a los padres y madres de los alumnos sobre la evolución académica de sus hijos y las actividades del centro a través de: evaluaciones y comunicaciones trimestrales, reuniones de tutoría y entrevistas individuales.
5. Informar de forma puntual y rápida sobre cualquier incidencia importante.
6. Garantizar la respuesta inmediata de las quejas presentadas.
7. Comunicar y facilitar a las familias el acceso a las ayudas que ofrezca la Administración.
8. Poner a disposición de la Comunidad Educativa los recursos del Centro.
9. Favorecer la adquisición de los hábitos de lectura mediante el servicio de préstamo de libros semanal de la biblioteca.
10. Garantizar tiempos de transporte adecuados. En todo caso el tiempo máximo de permanencia en el autobús de los alumnos no será superior a 45 minutos.
11. Favorecer los hábitos de comida sana mediante la elaboración de menús equilibrados (enviados a las familias).
12. Educar en el consumo racional, protección del Medio Ambiente y Salud e Higiene personal.
13. Mantener un buen clima de convivencia y cordialidad entre los miembros del centro y con las distintas administraciones.

# Indicadores de Calidad

1. Datos relativos a la encuesta de satisfacción de las familias.
2. Certificados de participación de los profesores en actividades de formación.
3. Número de Seminarios o Grupos de Trabajo existentes en el Centro.
4. Número de reuniones mantenidas con los padres.
5. Evaluación de las actas de las reuniones.
6. Porcentaje de quejas atendidas de forma inmediata.
7. Datos relativos a la tramitación de documentos oficiales.
8. Libro registro de entradas y salidas.
9. Estadística de la biblioteca referida a número de libros prestados.
10. Evaluación de los Partes de transporte.
11. Valoración de la idoneidad de los menús elaborados.
12. Actividades de la Memoria Anual.
13. Número de Programas en los que participa el centro.
14. Número de expedientes disciplinarios.

# Participación de los Ciudadanos en la toma de decisiones y en la mejora de los servicios

- Órganos Colegiados (Consejo Escolar, Comisiones).
- Buzón de sugerencias y/o quejas.
- Reuniones Profesores-Padres.
- Escritos dirigidos a la Dirección del Centro.
- Entrevistas personales con tutores y profesores especialistas...
- Actividades formativas, culturales y lúdicas.
- Ayuntamiento
- AMPA (Asociación de Madres y Padres de Alumnos).



# Centro Rural Agrupado MAHÍDE

Santa María, s/n  
49522 Mahíde (Zamora)

## Horario:

- De lunes a viernes:
  - De 9:50 a 16:30 horas



Catálogo  
de Servicios y  
Compromisos  
de Calidad



# Catálogo de Servicios y Compromisos de Calidad



**CRA MAHÍDE**  
Santa María, s/n  
49522 Mahíde (Zamora)  
Tel. y Fax 980 683 376  
[49007346@educa.jcyl.es](mailto:49007346@educa.jcyl.es)